

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Údaje o kupujúcom

Meno a priezvisko alebo názov spoločnosti	
Telefón	
Email	
Číslo účtu v tvare IBAN	

Údaje o reklamovanom výrobku

Výrobca (značka)	
Typ výrobku (model)	
Výrobné číslo alebo kód (ak taký je)	
Dátum predaja	
Číslo faktúry / Číslo dokladu	
Popis poruchy výrobku	

Enigma High Fidelity s.r.o.

Pod Hôrkou 3296/7

Banská Bystrica 974 11

IČO: 47 447 818

DIČ: 2023860817

IČ DPH: SK2023860817



Dátum prijatia reklamácie			
Dátum odoslania reklamácie			
Riešenie reklamácie (nevhodné sa vyškrtne)	Výmena tovaru	Vrátenie peňazí	Neuznaná reklamácia
Výmena tovaru za			
Dôvod neuznania reklamácie			

Ak spotrebiteľ uplatnil reklamáciu počas prvých 12 mesiacov od kúpy, predávajúci môže vybaviť reklamáciu len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na jeho výsledok všetky náklady znáša predávajúci.

Ak spotrebiteľ reklamáciu uplatnil po 12 mesiacoch a predávajúci ju zamietol, je povinný v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže spotrebiteľ zaslať výrobok na odborné posúdenie (súdny znalec, autorizovaná osoba, určená osoba). Ak bude odborný posudok v prospech spotrebiteľa, môže reklamáciu uplatniť znova; znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť. Náklady odborného posúdenia ako aj všetky ostatné súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci. Predávajúci je spotrebiteľovi povinný uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky ďalšie súvisiace náklady.

.....
Dátum a podpis (predávajúci)

.....
Dátum a podpis (spotrebiteľ)